

RÜCKGABERECHT FÜR UNTERNEHMER/FIRMENKUNDEN UND HÄNDLER/WIEDERVERKÄUFER

Unser nachfolgendes Rückgaberecht gilt für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Dir und uns. Bist Du Händler und Wiederverkäufer, so bist Du Unternehmer im Sinne des § 14 BGB. Unternehmer im Sinne dieses Gesetzes sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen wir in geschäftliche Beziehungen treten, und die in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handeln.

Zu trennen sind Unternehmer im Sinne des Gesetzes von den sog. Verbrauchern. Dies sind natürliche Personen, mit denen wir zwar auch in geschäftliche Beziehungen treten, denen aber selbst wiederum keine gewerbliche und/oder selbstständige Tätigkeit zugeschrieben werden kann.

Wenn Du kein Unternehmer im Sinne des Gesetzes bist, bitten wir Dich unser Widerrufsrecht für Verbraucher aufzurufen.

RÜCKGABERECHT

Du hast das Recht, binnen 14 Tagen nach Empfang unserer Ware diese wieder an uns zurückzusenden. Wir weisen darauf hin, dass in dem hier vorliegenden geschäftlichen Verkehr zwischen Unternehmen eine Rücksendung der jeweiligen Waren immer auf Deine Kosten und Deine Gefahr hin versendet werden müssen. Wenn wir unsere Ware wieder von Dir zurück erhalten haben, werden wir diese zunächst prüfen und Dir dann umgehend den Kaufpreis wieder überweisen.

Sende die Waren bitte an:

EIS.de GmbH
Abteilung Reklamation
Lohweg 5-7
30559 Hannover

Email: info@eis.de
Telefax: 0800-4460000

Wir weisen auch darauf hin, dass das hier normierte Rückgaberecht von uns davon abhängig gemacht wird, dass Du uns unsere Waren immer und ausschließlich vollständig und in der Originalverpackung zurück sendest. Sicherlich hast Du Verständnis dafür, dass wir darauf bestehen müssen, dass die gesamten von Dir zurückgesandten Warenverpackungen selbst ungeöffnet sind.

Weiterhin möchten wir Dich darauf aufmerksam machen, dass wir Dich nach Ablauf des 14-tägigen Rückgaberechts ein zusätzliches 365 Tage Geld-Zurück-Versprechen anbieten. Die Bedingungen hierfür findest du unter www.eis.de/sicherheit-geld-zurueck.

Dein EIS-Team