



HAST DU DEN ÜBERBLICK?

Wir suchen ab sofort

CUSTOMER DATA MANAGEMENT (M/W)

für die Erweiterung unseres EIS Teams in Teilzeit

WER WIR SIND

EIS ist Doktor für Herzensangelegenheiten, extragroßer Schokobecher mit doppelt Sahne, beste Freundin und die Fußballmannschaft nach dem Sieg zugleich. Über 6.500.000 Kunden vertrauen dem Vorreiter und führenden Onlineshop in Sachen diskreter Liebesangelegenheiten. Wir unterstützen Deine Leistungsbereitschaft sowie Deinen Erfolg mit einer modernen, flexiblen und offenen Arbeitsatmosphäre, in der offene Kommunikation und schnelle Kommunikationswege dazu dienen Innovationen zu schaffen und Revolutionen zu beginnen.

WAS WIR BIETEN

Wir bieten Dir durch interne und externe Schulungen eine kontinuierliche Weiterbildung und ein außergewöhnliches Arbeitsumfeld. Unsere neuen Räume in einem der modernsten Bürogebäude Bielefelds erzeugen nicht nur einen kreativen Arbeitsplatz – Möglichkeiten wie Tischkicker, Fitnessraum und vieles mehr fördern das Teamgefühl, die Mitarbeiterzufriedenheit und schaffen einen Ausgleich zum produktiven Büroalltag.

Durch unser stetiges Wachstum suchen wir zur Verstärkung unseres Teams motivierte und engagierte Mitarbeiter, die bereit sind, durch ihren Einsatz etwas zu bewegen. Bei uns zählt Dein Talent, Kreativität, Teamgeist und Kommunikation.

In einem jungen, motivierten Team trägst Du aktiv zur guten und sicheren Kundenbindung bei. Du agierst als Schnittstelle zwischen Kunde und Unternehmen und gehst offen und kommunikativ auf Kunden und Mitarbeitern zu. Technische Themen und komplexe Zusammenhänge sind für Dich kein Problem und Du bist bereit Verantwortung zu übernehmen.

DEINE AUFGABEN

- Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften
- Analyse und Kontrolle von Prozessen in Bezug auf Kundendaten
- Vorschläge zur Verbesserung der Implementierung von neuen Prozessen in Bezug auf Kundendaten
- Überwachung von Kundendatenprogrammen
- Einsatz präventiver Maßnahmen
- Entwicklung von Konzepten, Dokumentationen und Kontrollen
- Erstellung eines Verfahrensverzeichnis
- Belehrung und Sensibilisierung der Mitarbeiter

DEIN PROFIL

- Zuverlässigkeit
- Rechtliche, organisatorische und technische Kenntnisse
- Didaktische Begabung
- IT-Affinität; IT-Sicherheit
- Fähigkeit, Konzepte zu entwickeln und zu vermitteln, Systeme und Prozesse im übergeordneten Kontext zu erfassen und konkrete Empfehlungen und praktikable Lösungen zu formulieren

Richte Deine Bewerbung inklusive Gehaltsvorstellung und dem Betreff „Customer Data Management (m/w)“ per E-Mail an:

André Bierbass
bewerbung@eis.de

EIS GmbH
Am Lenkwerk 3
33609 Bielefeld

www.eis.de